











Chèque-Vacances Connect Présentation allianceréseaux | 2 Alliance Réseaux 2023 – Document confidentiel

### 1. Chèques-Vacances Connect

### Présentation - Bénéficiaires

Le Chèque-Vacances Connect est le format digital des Chèques-Vacances proposés par l'ANCV (Agence Nationale pour les Chèques-Vacances).

- Il permet à ses bénéficiaires d'effectuer un paiement grâce à une application mobile de paiement. Cette application leur permet de suivre leurs transactions en temps réel et de consulter leur solde.
- Paiement au centime près dès 20€ d'achat auprès des commerçants et des sites e-commerces du réseau ANCV (<a href="https://leguide.ancv.com/">https://leguide.ancv.com/</a>).
- Valable 2 ans, en plus de l'année d'émission et échangeable en cours et en fin de validité.
- Le Chèque-Vacances Connect pour les bénéficiaires : Cliquez ici

## 1. Chèques-Vacances Connect

#### **Présentation - Professionnels**

Les tunnels de réservation Alliance Réseaux sont désormais compatibles avec le paiement par Chèques-Vacances Connect pour les prestataires affiliés ANCV.

Cette solution permet aux clients (bénéficiaires) de :

- payer en ligne leur réservation en Chèques-Vacances Connect (montant ajustable par le client)
- compléter au besoin leur paiement avec le moyen de paiement habituellement proposé par le prestataire \*

<sup>\*</sup> disponible pour l'ensemble des solutions de paiement (à l'exception de STRIPE). La compatibilité ANCV Chèque-Vacances Connect / Stripe sur les places de marché sera réalisée dans un second temps.

## 1. Chèques-Vacances Connect

#### **Présentation - Professionnels**



Vous êtes professionnel du Tourisme et vous souhaitez proposer le paiement par Chèques-Vacances Connect à vos clients sur votre tunnel d'achat ?

Nous avons besoin d'obtenir votre <u>SHOP ID</u> ANCV (*identifiant à 8 chiffres*) afin de l'associer à votre compte Open System.

Communiquez-le à votre référent territoire ou à notre Support : support@alliance-reseaux.com

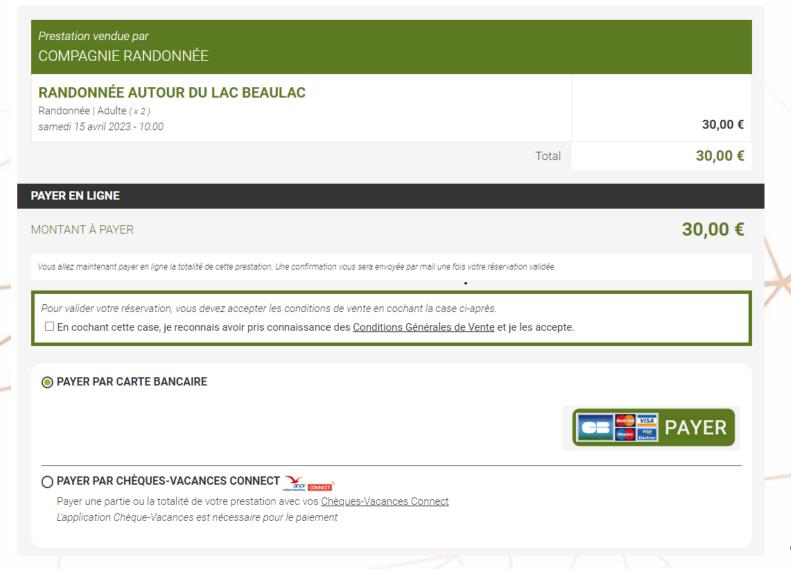


Vous ne savez pas comment obtenir votre SHOP ID ANCV ? Vous n'êtes pas encore raccordé au paiement en Chèques-Vacances Connect ?

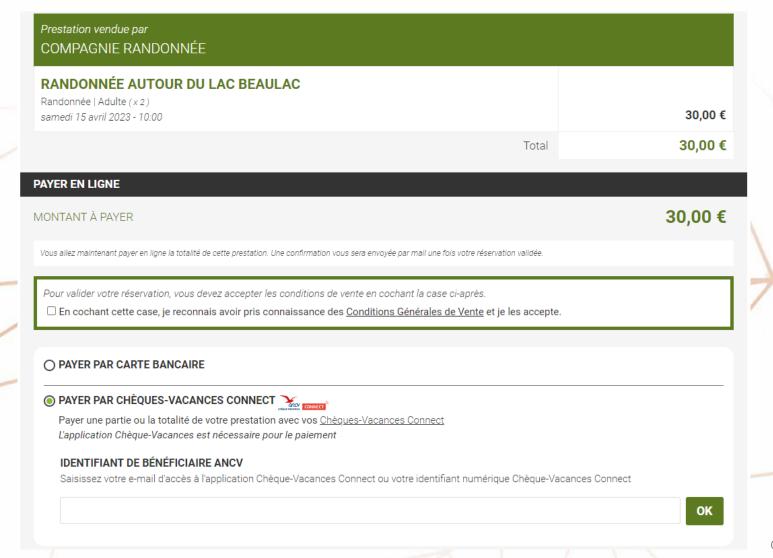
Découvrez le pas-à-pas ANCV disponible en ligne : Cliquez ici

Parcours d'achat client Présentation d'un parcours d'achat complet **alliance**réseaux | 6 Alliance Réseaux 2022 – Document confidentiel

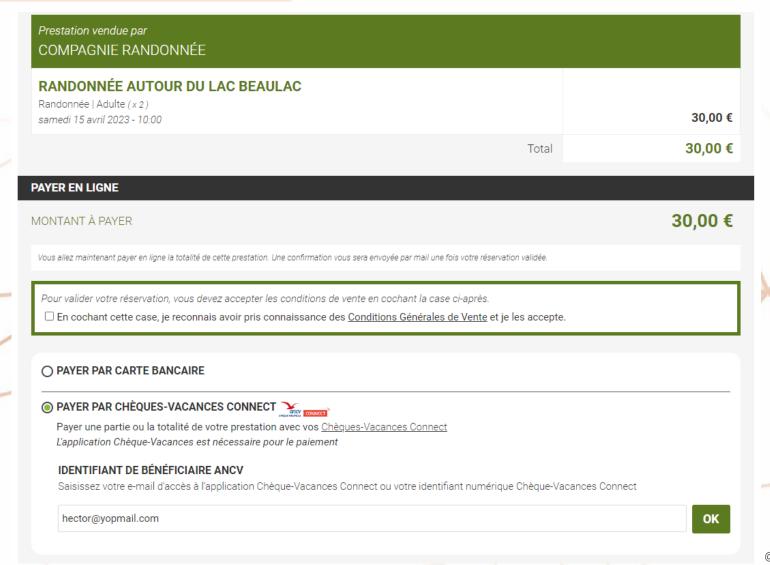
## Etape 1 – Visualisation des modes de paiement proposés



## **Etape 2 – Sélection du mode de paiement Chèques-Vacances Connect**



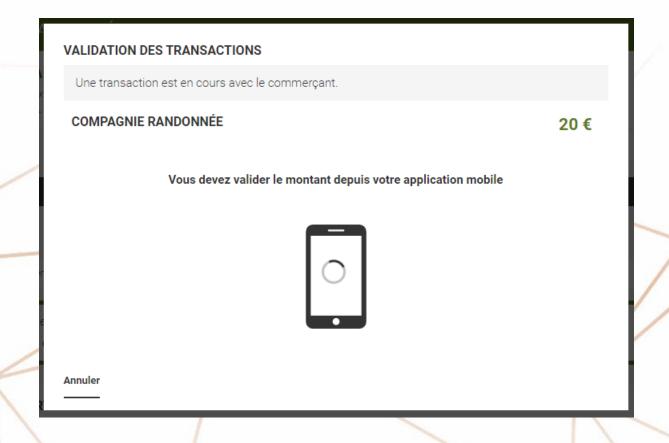
### **Etape 3 – Saisie de l'identifiant ANCV**



# Etape 4 – Choix du montant à régler par Chèque-Vacances Connect



# Etape 5 – Réception de la notification sur l'application mobile

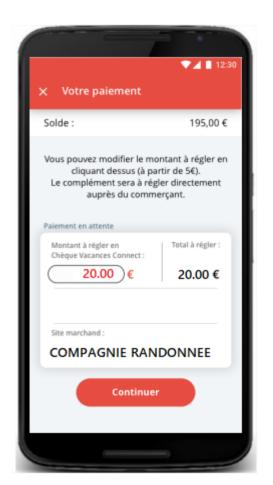




### Etape 6 – Visualisation et validation de la transaction sur l'application mobile

3. Modification possible du montant à payer en Chèques-Vacances Connect





1. Affichage du solde en Chèques-Vacances Connect du bénéficiaire

2. Rappel du total à régler

4. Confirmation de la transaction

## Etape 7 – Saisie du code personnel pour validation du paiement

1. Saisie par le bénéficiaire de son code personnel sur le clavier dynamique



2. Validation

# **Etape 8 – Confirmation du paiement en Chèques-Vacances Connect**





# Etape 9 – Régler le complément avec le moyen de paiement proposé par le prestataire

