

ATELIER ADDOCK :
Faciliter la vente d'activités en ligne
23/02/2023

Présenté par Natalia ZHURALEVA, Stéphanie WITTENHOVE & Laura HUBERT

- Introduction / Organisation de la session
- Nouveautés 2022/2023
- Focus sur la nouvelle gestion de stocks & plannings
- Focus sur les solutions de paiement
- Principales évolutions en 2023
- Questions/réponses



INTRODUCTION & ORGANISATION DE LA SESSION



NOUVEAUTES 2022/2023



Export des réservations :

Mes Réservations > Mes Réservations > Exporter

- Coordonnées clients (nom/prénom/mail/numéro de téléphone)
- Note interne
- Date de paiement
- Suppression des caractères spéciaux

Liste des participants:

Mes Réservations > Mon Calendrier > Liste des participants

- Statut de la réservation

Liste des réservations:

Mes Réservations > Mon Calendrier > Liste des réservations

- Nombre d'unités liés (ex: 2 adultes/3 enfants)
- Matériel lié (ex: 4 VTT)
- Staff lié (ex: Sophie Durand)
- Informations du formulaire de réservation

- Outil plus intuitif
- Regroupe l'intégralité des informations liés à nos outils (Open Pro, Open Billet, Addock, etc.)
- Regroupe les supports écrits & les tutoriels
- Mise à disposition pour les référents et pour les utilisateurs de nos outils
- Mise à jour régulière

Lien: <https://support.alliance-reseaux.com/>

allianceréseaux | Centre de ressources

ACCUEIL | FAQ OPEN SYSTEM

Vous êtes ici : Accueil

Bienvenue dans le centre de ressources

Rechercher une information dans notre documentation :

 →

Accès à la documentation

Webplannings Open pro

- Tutoriel Vidéo Open Pro Meublés (étapes clés)
- Tutoriel Vidéo Open Pro Meublés (version détaillée)
- Tutoriel Open Pro Meublé (pdf)
- Tutoriel Vidéo Open Pro Chambre Hôtel et Camping (étapes clés)
- Tutoriel Vidéo Open Pro Chambre, hôtel et Camping (version détaillée)
- Tutoriel Open Pro Chambre Hôtel et Camping (pdf)
- Channel Manager – eviivo
- Module de facturation Open Pro
- Fiche outil OPEN PRO – Moteurs de réservation
- Fiche outil OPEN PRO – Synchronisation des disponibilités ICAL
- Fiche outil OPEN PRO – Configuration Notifications SMS
- Fiche outil OPEN PRO – Animation des ventes

Webplannings Loisirs

- Addock
- Open Billet
- Open Boutique
- Open Location de Matériel
- Open Refuge
- Open Resto
- Open Billet Transport
- Open Access

NOUVEL ENVIRONNEMENT DE DEMONSTRATION

- Destiné aux référents uniquement (sur demande)
- Fonctionnalités identiques
- Finalisation d'une réservation (avec paiement fictif)
- Réception des emails de confirmations
- Paramétrage sur démo ne pourra pas être migré sur le véritable environnement
- **Objectif: découvrir, prendre en main et tester l'outil**



FR

 **ADDOCK**

Merci de vous connecter à votre compte.

Identifiant

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

[Vous n'avez pas encore de compte ? S'inscrire](#)

- Modification des intitulés
- Prise en compte de tous les statuts de ventes (réservé, annulé, à valider, etc.)
- Prise en compte du CA HT

The screenshot displays the ADDOCK dashboard interface. On the left is a dark blue navigation sidebar with the following menu items: 'Tableau de bord', 'Mes réservations', 'Mes clients', 'Marketing', 'Channel Manager', 'Configuration', and 'Modules'. The main content area is titled 'Tableau de bord' and greets the user 'Bienvenue Laura !'. At the top right, it shows the user is logged in as 'L. HUBERT' (Marchand) in France (FR). Below the greeting, there are three summary cards for sales performance: 'VENTES ANNUELLES' at 1210.68 €, 'VENTES MENSUELLES' at 790.10 € with an 87.9% increase, and 'VENTES ONLINE MENSUELLES' at 56.76 € with a -79.0% decrease. The bottom section is titled 'Vos réservations à traiter' and contains two placeholder cards: one with a hand icon and another labeled 'Inviter un partenaire' with a building icon.

RESERVATION SUPERIEURE A 6 MOIS

- Possibilité de réserver une activité jusqu'à un an à l'avance

Vous êtes connecté à : **Marchand** 3 : By Laura

L. HUBERT

Rechercher un produit

TOUS CL

CLASSIC

Parcours d'accrobranche 11.00 €

GIFT

Bon Cadeau " 25.00 €

CLASSIC

Concert dans les airs 50.00 €

GIFT

Bon Cadeau " Anniversaire" 25.00 €

Concert dans les airs

2

Jour

Quel jour ?

DÉCEMBRE 2023

LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

e commande pour le momen

LE CONTRÔLE D'ACCÈS

Configuration > Contrôle d'accès

- Activation directe depuis votre compte
- Création et enregistrement des contrôleurs d'accès (nombre illimités)
- Gestion manuelle ou automatique

Contrôle d'accès + Ajouter un contrôleur

Le contrôle d'accès vous permet, grâce à votre smartphone / tablette, de contrôler le passage de vos clients en scannant leur e-billet.
Vous pouvez créer autant de contrôleurs que nécessaire (un contrôleur = un smartphone ou une tablette).

Contrôle d'accès

Pour permettre une identification sécurisée des téléphones utilisés pour effectuer les contrôles, il est nécessaire de créer un contrôleur pour chaque téléphone.

Nom	👁️	📱	✏️	🗑️
Jordan MARTIN	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lisa BERNE	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Réservation : SKUGW
Réservation effectuée le 24/01/2023 à 11:51
Commande n°: JXTJUHZJJASX

D. MAYER | FR

Réservé

Date de la réservation: 24 Janvier 2023 | 14:00

Participant(s): 1 participant(s)

Informations client: ARtest TestCecilia | TESTAR240123@TEMPR-EMAIL | +33632442423 | Mini-site web (By Laura)

✓ Paiement complet effectué
29,00 €

RÉSERVATIONS 1 | CONTRÔLE | PARTICIPANT(S) 1 | MATÉRIEL / ST.

Réservation	Prix HT	TVA	Quantité	Total TTC
Adulte(s)	24,17 €	4,83 €	1	29,00 €
Total HT				24,17 €
TVA				4,83 €
Total TTC				29,00 €

Parcours d'accrobranche
Adulte(s) n° 1



211

Parcours d'accrobranche
Adulte(s) n° 1
Mardi 24 janvier 2023 à 14:00
Lieu : 26 Rue d'Aldapa, 64122 Urrugne

Informations
Tenue de sport et baskets obligatoires.

Conditions d'annulations
- Remboursement 100% si annulation 1 jour avant le jour J
- Remboursement à 100% si mauvaise météo
- Remboursement à 50% si annulation côté client

By Laura +3369696999
98 Rue Léon Gambetta, 64500 Saint-Jean-de-Luz

Récapitulatif
Date de la commande 24/01/23 | Réservation n° SKUGW - 195 | Commande n° JXTJUHZJJASX
ARtest TestCecilia
Total : **29.00€**

Qt	Type
1	Adulte(s)

Billet généré par Addock le 01/02/23 - 11:27 - © Alliance Réseaux

FOCUS SUR LA NOUVELLE GESTION DE STOCK ET PLANNINGS



FOCUS SUR LES SOLUTIONS DE PAIEMENT



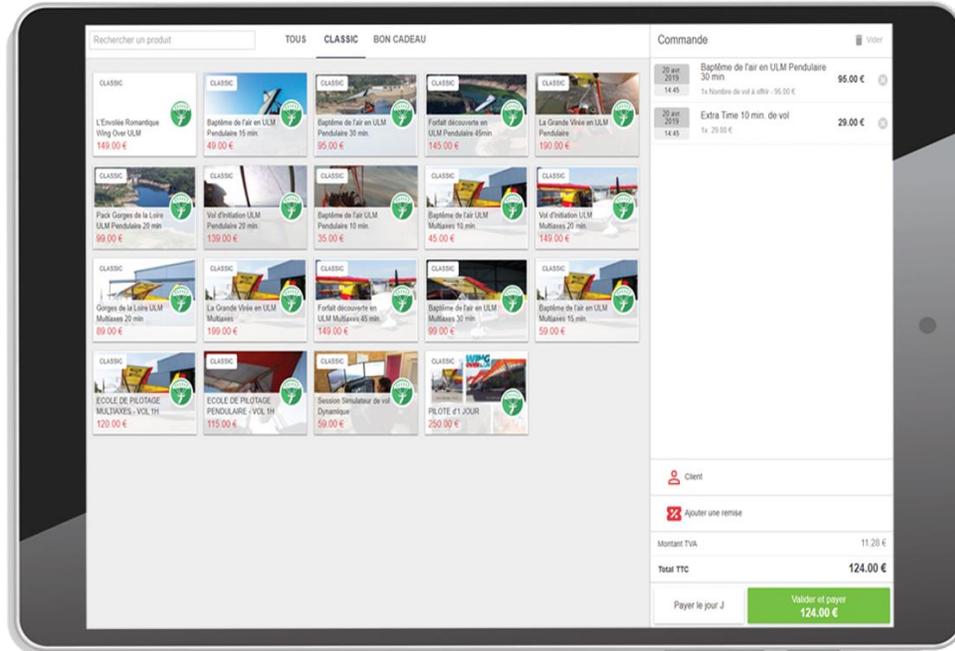
The logo for Stripe, featuring the word "stripe" in a bold, lowercase, blue sans-serif font.

- ✓ Système de paiement intégré par défaut
- ✓ Encaissement instantané de la transaction
- ✓ Application du 3DSecure sans configuration supplémentaire (Visa, MasterCard, Amex, China UnionPay, etc.)
- ✓ Gestion des remboursements clients en recreditant la carte bancaire

The logo for PAY FIP, featuring the word "PAY" in a bold, blue sans-serif font, followed by "FIP" in a smaller, blue sans-serif font. To the right of the text are three curved lines of increasing size, resembling a Wi-Fi signal icon.

- ✓ Compatible avec la solution agréé par le Trésor Public
- ✓ Coût supplémentaire pour la mise en place (contrat dédié)
- ✓ Accès restreints à certaines fonctionnalités

DIVERSES SOLUTIONS DE PAIEMENT AU COMPTOIR



- ✓ Prise de réservation avec ou sans paiement
- ✓ Ajout d'un acompte ou paiement complet
- ✓ Possibilités de faire du multi-paiements
- ✓ Différents modes de paiements disponibles :
chèque, virement, TPE, bons cadeaux, coffrets cadeaux, envoi de lien paiement (mail ou sms), ANCV.

PRINCIPALES EVOLUTIONS PREVUES EN 2023



- Développement d'une API Addock (connectivités avec des éditeurs tiers)
- Google Things To Do (Analyse débutée en 2022 pour un chantier de développement en 2023)
- Reconfiguration des services de gestion des USERS
- Suppression du délai pour la prise de réservation sur la caisse
- Amélioration sur la réception des emails clients



QUESTIONS/REPONSES



MERCI DE VOTRE PARTICIPATION !



allianceréseaux
CRÉATEUR DE LA PLACE DE MARCHÉ TOURISTIQUE

OpenSystem

OSP
one shot pay
SOLUTIONS DE PAYMENT SYSTEM

ADDOCK
CONNECTING EXPERIENCES

mytrip tailor