

**ATELIER ADDOCK :**  
**Faciliter la vente d'activités en ligne**  
23/02/2023

Présenté par Natalia ZHURALEVA, Stéphanie WITTENHOVE & Laura HUBERT

- Introduction / Organisation de la session
- Nouveautés 2022/2023
- Focus sur la nouvelle gestion de stocks & plannings
- Focus sur les solutions de paiement
- Principales évolutions en 2023
- Questions/réponses



# INTRODUCTION & ORGANISATION DE LA SESSION



# NOUVEAUTES 2022/2023



## **Export des réservations :**

*Mes Réservations > Mes Réservations > Exporter*

- Coordonnées clients (nom/prénom/mail/numéro de téléphone)
- Note interne
- Date de paiement
- Suppression des caractères spéciaux

## **Liste des participants:**

*Mes Réservations > Mon Calendrier > Liste des participants*

- Statut de la réservation

## **Liste des réservations:**

*Mes Réservations > Mon Calendrier > Liste des réservations*

- Nombre d'unités liés (ex: 2 adultes/3 enfants)
- Matériel lié (ex: 4 VTT)
- Staff lié (ex: Sophie Durand)
- Informations du formulaire de réservation

- Outil plus intuitif
- Regroupe l'intégralité des informations liés à nos outils (Open Pro, Open Billet, Addock, etc.)
- Regroupe les supports écrits & les tutoriels
- Mise à disposition pour les référents et pour les utilisateurs de nos outils
- Mise à jour régulière

Lien: <https://support.alliance-reseaux.com/>

allianceréseaux | Centre de ressources

ACCUEIL | FAQ OPEN SYSTEM

Vous êtes ici : Accueil

## Bienvenue dans le centre de ressources

Rechercher une information dans notre documentation :

Rechercher... →

- Webplannings Open pro
- Webplannings Loisirs
- Fiches outils
- Paiements en ligne
- Passerelles
- Outils complémentaires
- Ressources développeurs
- Diffusion
- Statistiques
- Redmine

### Accès à la documentation

#### Webplannings Open pro

- Tutoriel Vidéo Open Pro Meublés (étapes clés)
- Tutoriel Vidéo Open Pro Meublés (version détaillée)
- Tutoriel Open Pro Meublé (pdf)
- Tutoriel Vidéo Open Pro Chambre Hôtel et Camping (étapes clés)
- Tutoriel Vidéo Open Pro Chambre, hôtel et Camping (version détaillée)
- Tutoriel Open Pro Chambre Hôtel et Camping (pdf)
- Channel Manager – eviivo
- Module de facturation Open Pro
- Fiche outil OPEN PRO – Moteurs de réservation
- Fiche outil OPEN PRO – Synchronisation des disponibilités ICAL
- Fiche outil OPEN PRO – Configuration Notifications SMS
- Fiche outil OPEN PRO – Animation des ventes

#### Webplannings Loisirs

- Addock
- Open Billet
- Open Boutique
- Open Location de Matériel
- Open Refuge
- Open Resto
- Open Billet Transport
- Open Access



# NOUVEL ENVIRONNEMENT DE DEMONSTRATION

- Destiné aux référents uniquement (sur demande)
- Fonctionnalités identiques
- Finalisation d'une réservation (avec paiement fictif)
- Réception des emails de confirmations
- Paramétrage sur démo ne pourra pas être migré sur le véritable environnement
- **Objectif: découvrir, prendre en main et tester l'outil**



FR

 **ADDOCK**

Merci de vous connecter à votre compte.

Identifiant

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

[Vous n'avez pas encore de compte ? S'inscrire](#)

- Modification des intitulés
- Prise en compte de tous les statuts de ventes (réservé, annulé, à valider, etc.)
- Prise en compte du CA HT

The screenshot displays the ADDOCK dashboard interface. On the left is a dark blue navigation sidebar with the following menu items: Tableau de bord, Mes réservations, Mes clients, Marketing, Channel Manager, Configuration, and Modules. The main content area is titled 'Tableau de bord' and includes a welcome message 'Bienvenue Laura !'. Below this, there are three summary cards for sales performance: 'VENTES ANNUELLES' at 1210.68 €, 'VENTES MENSUELLES' at 790.10 € with an 87.9% increase, and 'VENTES ONLINE MENSUELLES' at 56.76 € with a -79.0% decrease. The bottom section is titled 'Vos réservations à traiter' and contains two large placeholder cards with icons: one for a hand gesture and another for 'Inviter un partenaire'. The top right of the dashboard shows the user 'L. HUBERT' and the language 'FR'.



# RESERVATION SUPERIEURE A 6 MOIS

- Possibilité de réserver une activité jusqu'à un an à l'avance

The screenshot shows a user interface for reserving activities. At the top, there is a navigation bar with a menu icon, a calculator icon, and a user profile section indicating the user is logged in as 'Marchand' (By Laura) and 'L. HUBERT'. Below the navigation bar, there is a search bar and a grid of activity cards. One card for 'Concert dans les airs' is highlighted, and a modal window is open over it. The modal window has a red header and contains a calendar for December 2023. The calendar shows the days of the week (LU, MA, ME, JE, VE, SA, DI) and the dates. The date 7th is highlighted in green, indicating it is the selected day for the reservation. The modal also shows a quantity of 2 and a 'Jour' (Day) selection icon.

Rechercher un produit

TOUS CL

CLASSIC

Parcours d'accrobranche

11.00 €

GIFT

Bon Cadeau "

25.00 €

CLASSIC

Concert dans les airs

50.00 €

GIFT

Bon Cadeau "

Anniversaire"

25.00 €

Vous êtes connecté à :  
3 : By Laura

Marchand

L. HUBERT

Concert dans les airs

2

Jour

Quel jour ?

DÉCEMBRE 2023

LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

e commande pour le momen

# LE CONTRÔLE D'ACCÈS

## Configuration > Contrôle d'accès

- Activation directe depuis votre compte
- Création et enregistrement des contrôleurs d'accès (nombre illimités)
- Gestion manuelle ou automatique

**Contrôle d'accès** + Ajouter un contrôleur

Le contrôle d'accès vous permet, grâce à votre smartphone / tablette, de contrôler le passage de vos clients en scannant leur e-billet.  
Vous pouvez créer autant de contrôleurs que nécessaire (un contrôleur = un smartphone ou une tablette).

Contrôle d'accès

Pour permettre une identification sécurisée des téléphones utilisés pour effectuer les contrôles, il est nécessaire de créer un contrôleur pour chaque téléphone.

Nom	👁	📱	✎	🗑
Jordan MARTIN	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lisa BERNE	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Réserveur: D. MAYER | FR

Réserveur : SKUGW  
Réserveur effectuée le 24/01/2023 à 11:51  
Commande n°: JXTJUHZZJASX

Réservé

Date de la réservation: 24 Janvier 2023 | 14:00

Participant(s): 1 participant(s)

Informations client: ARtest TestCecilia, TESTAR240123@TEMPR-EMAIL, +33632442423, Mini-site web (By Laura)

✓ Paiement complet effectué  
29,00 €

RÉSERVATIONS 1 | CONTRÔLE | PARTICIPANT(S) 1 | MATÉRIEL / ST.

PRODUIT: Parcours d'accrobranche

Réserveur	Prix HT	TVA	Quantité	Total TTC
Adulte(s)	24,17 €	4,83 €	1	29,00 €

Total HT	24,17 €
TVA	4,83 €
<b>Total TTC</b>	<b>29,00 €</b>

**Parcours d'accrobranche**  
Adulte(s) n° 1



211

**Parcours d'accrobranche**  
Adulte(s) n° 1  
Mardi 24 janvier 2023 à 14:00  
Lieu : 26 Rue d'Aldapa, 64122 Urrugne

**Informations**  
Tenue de sport et baskets obligatoires.

**Conditions d'annulations**  
- Remboursement 100% si annulation 1 jour avant le jour J  
- Remboursement à 100% si mauvaise météo  
- Remboursement à 50% si annulation côté client

By Laura +3369696999  
98 Rue Léon Gambetta, 64500 Saint-Jean-de-Luz

**Récapitulatif**  
Date de la commande 24/01/23 | Réserveur n° SKUGW - 195 | Commande n° JXTJUHZZJASX  
ARtest TestCecilia  
Total : **29.00€**

Qt	Type
1	Adulte(s)

Billet généré par Addock le 01/02/23 - 11:27 - © Alliance Réseaux

# FOCUS SUR LA NOUVELLE GESTION DE STOCK ET PLANNINGS



# FOCUS SUR LES SOLUTIONS DE PAIEMENT



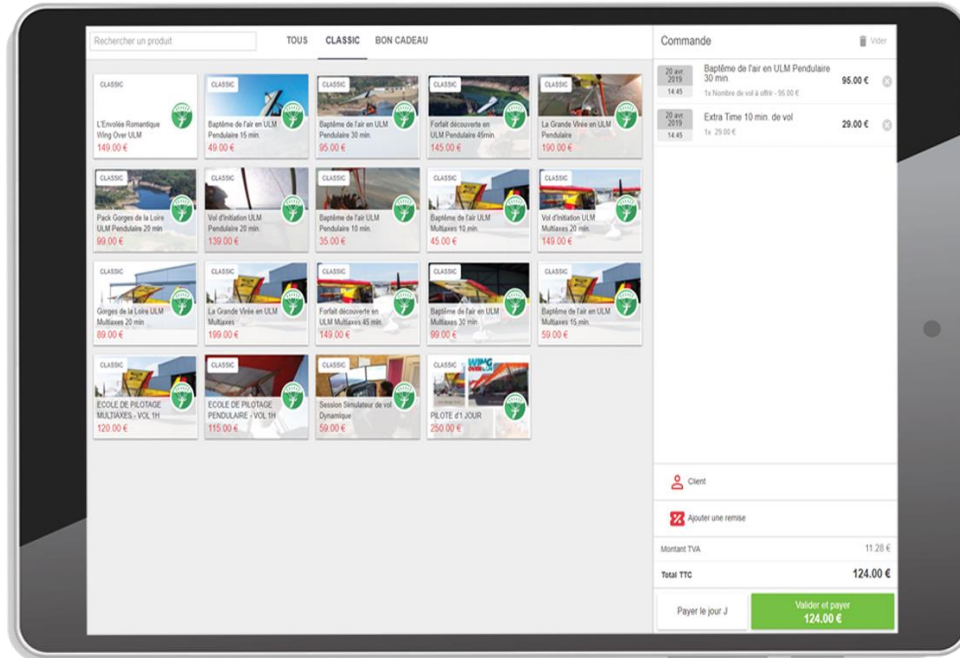
The logo for Stripe, featuring the word "stripe" in a bold, lowercase, blue sans-serif font.

- ✓ Système de paiement intégré par défaut
- ✓ Encaissement instantané de la transaction
- ✓ Application du 3D Secure sans configuration supplémentaire (Visa, MasterCard, Amex, China UnionPay, etc.)
- ✓ Gestion des remboursements clients en recreditant la carte bancaire

The logo for PAY FIP, featuring the word "PAY" in a bold, blue sans-serif font, followed by "FIP" in a smaller, blue sans-serif font. To the right of the text are three curved lines of increasing size, resembling a Wi-Fi signal icon.

- ✓ Compatible avec la solution agréé par le Trésor Public
- ✓ Coût supplémentaire pour la mise en place (contrat dédié)
- ✓ Accès restreints à certaines fonctionnalités

# DIVERSES SOLUTIONS DE PAIEMENT AU COMPTOIR



- ✓ Prise de réservation avec ou sans paiement
- ✓ Ajout d'un acompte ou paiement complet
- ✓ Possibilités de faire du multi-paiements
- ✓ Différents modes de paiements disponibles : chèque, virement, TPE, bons cadeaux, coffrets cadeaux, envoi de lien paiement (mail ou sms), ANCV.



# PRINCIPALES EVOLUTIONS PREVUES EN 2023



- Développement d'une API Addock (connectivités avec des éditeurs tiers)
- Google Things To Do (Analyse débutée en 2022 pour un chantier de développement en 2023)
- Reconfiguration des services de gestion des USERS
- Suppression du délai pour la prise de réservation sur la caisse
- Amélioration sur la réception des emails clients



# QUESTIONS/REPONSES



# MERCI DE VOTRE PARTICIPATION !



**allianceréseaux**  
CRÉATEUR DE LA PLACE DE MARCHÉ TOURISTIQUE

OpenSystem

OSP  
one shot pay  
SOLUTIONS PARTENAIRES

ADDOCK  
CONNECTING EXPERIENCES

mytrip tailor