



Label
“ACCUEIL CYCLO OISANS”
Charte d’Engagement

Présentation

La Charte «Accueil Cyclo Oisans» est une démarche qualité mise en place par la Communauté de Communes de l’Oisans et mise en œuvre par Oisans Tourisme.

Elle s’inscrit dans le cadre du « Projet cycle » mené par la Communauté de Communes de l’Oisans pour renforcer et pérenniser l’activité cycle sur notre territoire. Elle a pour objectif de renforcer l’image et la notoriété de l’Oisans et contribue à la structuration de l’offre touristique auprès de la clientèle cycliste qui représente la clientèle estivale la plus importante de l’Oisans.

Le label « Accueil Cyclo Oisans » représente :

- la garantie pour la clientèle cycliste d’un accueil et d’un service adapté à ses besoins,
- l’opportunité, pour les hébergeurs du territoire, de se distinguer par un service supplémentaire et de valoriser leur établissement à travers une activité touristique porteuse.

En adhérant à cette charte, **les partenaires s’engagent à respecter certaines conditions** : offrir un accueil attentionné à la clientèle cycliste, proposer des services et mettre à disposition des équipements adaptés.

Le label

Le label « Accueil Cyclo Oisans » garantit différents niveaux de prestations avec un classement de 1 à 3 vélos :



----- 1 vélo -----

Équipements :

- **Local vélo fermé** : réservé exclusivement à l'usage de l'hébergement.
- **Outils de réparation** : kit de clés (Clés Allen, pince à câble, dérive chaîne, démonte pneus, clé à pédales...).

Accueil :

- **Mise à disposition d'une documentation spécifique** (cartes, topo-guides, beaux livres sur le cyclisme (Par exemple : "Sommets mythiques des Alpes", "Les grands cols"...).
- + toute la documentation cyclo d'Oisans Tourisme (Guide cyclo, carte touristique, flyer Oisans Col Series).

----- 2 vélos -----

Équipements :

- **Local vélo fermé** : réservé exclusivement à l'usage de l'hébergement.
- **Outils de réparation** : kit de clés (Clés Allen, pince à câble, dérive chaîne, démonte pneus, clé à pédales...) et une pompe à pied.
- **Aire de nettoyage**.

Accueil :

- **Informations, conseils, mise à disposition d'une documentation spécifique** (cartes, topo-guides, beaux livres) + la documentation d'Oisans Tourisme (Guide cyclo, carte touristique, flyer Oisans Col Series).
- **Parler anglais**

Services :

- **Repas adaptés aux cyclistes** (dîner et déjeuner sportifs équilibrés, petit-déjeuner copieux à partir de 7h...).
- **Laverie** : proposer le lavage du linge et un lieu pour le séchage.
- **Massage** : contacter un prestataire diplômé pour s'assurer qu'il se déplacera dans votre hébergement, afficher ses tarifs et conditions de réservation à l'accueil, dans l'appartement ou les chambres.

----- 3 vélos -----

Équipements :

- **Local vélo fermé** : réservé exclusivement à l'usage de l'hébergement.
- **Atelier de réparation et outils spécifiques** (kit de clés : Clés Allen, pince à câble, dérive chaîne, démonte pneus, clé à pédales...), une pompe à pied et un pied de réparation.
- **Aire de nettoyage**.

Accueil :

- **Informations, conseils, mise à disposition d'une documentation spécifique** (cartes, topo-guides, beaux livres) + la documentation d'Oisans Tourisme (Guide cyclo, carte touristique, flyer des Oisans Col Series).
- **Parler anglais**.

Services :

- **Repas adaptés** aux cyclistes (dîner et déjeuner sportifs équilibrés, petit-déjeuner copieux à partir de 7h...).
- **Laverie** : proposer le lavage du linge et un lieu pour le séchage.
- **Massage** : contacter un prestataire pour s'assurer qu'il se déplacera dans votre hébergement, afficher ses tarifs et conditions de réservation à l'accueil, dans l'appartement ou les chambres.
- **Espace bien-être** (jacuzzi, sauna et/ou hammam) interne à l'établissement.
- **Navette ou véhicule d'assistance** : véhicule assuré pour le transport de votre clientèle permettant de proposer un service aux cyclistes. Exemple de services possibles : organisation d'un ravitaillement sur un itinéraire, dépose ou récupération de cyclistes, soutien logistique (cycliste "bloqué" au bord de la route).
- **Coach** ou moniteur cycle : contacter un prestataire pour connaître ses prestations, afficher ses tarifs et conditions de réservation à l'accueil, dans l'appartement ou les chambres.
- **Oisans e-Bike Service** : adhésion à la charte du label.

La procédure de labellisation

- Chaque postulant effectue une **demande écrite auprès d'Oisans Tourisme**. Il devra retourner la Charte d'engagement signée et le formulaire d'adhésion renseigné et accompagné de ses justificatifs : photos pour justifier les équipements mis en place, copie des menus, contacts des prestataires avec lesquels il fonctionne (masseur, coach)...
- L'adhésion sera effective dès l'acceptation du dossier par Oisans Tourisme et l'office de tourisme concerné.
- Le label est **attribué pour 1 an et renouvelable chaque année**. La demande d'adhésion annuelle est transmise par mail.
- Des visites de contrôle peuvent être organisées occasionnellement par Oisans Tourisme et votre office de tourisme afin de vérifier le bon respect de la charte d'engagement. En cas de non-respect du présent cahier des charges, votre label sera suspendu.
- L'adhésion est **gratuite**.

Vos engagements

- **Respecter les critères** énoncés dans le cahier des charges,
- **Placer l'enseigne « Accueil Cyclo Oisans »** à l'extérieur, sur la façade de votre établissement (si possible visible depuis la voie publique). La première plaque est gratuite, si vous en souhaitez une autre (plusieurs entrées, plaques endommagée, etc...) elle vous sera facturée au prix coûtant (5,75€).
- **Insérer un lien sur votre site internet** vers le site Bike-oisans.com (qui vous sera envoyé par mail) pour faire la promotion du label ET du site thématique Bike-oisans.
- **Indiquer le label sur chacune de vos communications** (éditions : brochures, flyers...) **et sur votre site internet** (le lien vous sera envoyé par mail).
- **Promotion** : être un relais d'information pour les actions cyclo mise en place par Oisans Tourisme (Oisans Cols Series, Partenariat AG2R La Mondiale, Eco Totem, actions sur le territoire...)
- **Participer**, dans la mesure du possible, aux actions de promotion du réseau (accueil presse, éductour...)

La visibilité

Tous les hébergements labellisés « Accueil Cyclo Oisans » bénéficieront des outils et actions de promotion mis en place par Oisans Tourisme :

- **Visibilité sur le site dédié** : bike-oisans.com : liste des hébergements labellisés uniquement.
 - **Valorisation du label** :
 - Dans les prochaines éditions du guide thématique « Cyclo en Oisans ».
 - Auprès de la presse via les relations presse d'Oisans Tourisme.
-

Cette charte n'est pas figée, elle pourra être amenée à évoluer si cela est jugé nécessaire.

RGPD

Dans le cadre de l'exécution de la présente Charte, OISANS TOURISME est amené à collecter directement auprès de vous, des données personnelles concernant votre établissement, vous et votre personnel. Ces données sont collectées afin de promouvoir et de valoriser votre savoir-faire. Elles sont strictement nécessaires à l'exécution de la charte que vous avez conclu avec nous.

A ce titre, OISANS TOURISME agit en tant que Responsable de traitement et est donc responsable du respect des obligations issues du Règlement européen n°2016/679 dit règlement général sur la protection des données (RGPD) concernant la collecte et le traitement des données à caractère personnel réalisés.

Les données à caractère personnel traitées par OISANS TOURISME sont des données d'identification (nom, prénom), des données relevant de la vie personnelle (adresse postale, numéro de téléphone, adresse mail), professionnelle (fonction, adresse mail, numéro de téléphone), des données économiques (données de paiement). Nous ne collectons aucune donnée sensible comme la religion, l'appartenance syndicale, les origines raciales et ethniques, les condamnations pénales ou les données relatives à la santé.

Ainsi et conformément aux dispositions du RGPD, OISANS TOURISME conserve les données concernant votre établissement, vous et votre personnel 1 an à compter de la fin du non renouvellement du label. Les données sont transmises uniquement aux services internes de OISANS TOURISME ainsi qu'aux sous-traitants strictement nécessaires à notre activité, pour la gestion et l'hébergement de notre base de données et de nos sites internet notamment.

Hormis les destinataires cités ci-dessus ainsi que les sous-traitants de OISANS TOURISME qui sont nécessaires à l'exécution de nos services, OISANS TOURISME ne communiquera jamais vos données à des tiers ou à des organismes externes sans votre accord express. A ce titre, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation et d'effacement au traitement de ces données.

Pour de plus amples informations ou pour toute demande concernant l'exercice de ces droits, vous pouvez consulter notre Politique de Protection des données ou contacter notre Délégué à la Protection des Données à l'adresse suivante : « rgpd@oisans.com » ou introduire une réclamation devant une autorité de contrôle (CNIL) : <https://www.cnil.fr/fr/agir>

Référente : Marie Gravier
Tél. : 04 76 11 11 67 / 06 84 94 03 33
Mail : m.gravier@oisans.com



LABEL « ACCUEIL CYCLO OISANS » À DESTINATION DES HÉBERGEURS

FORMULAIRE D'ADHÉSION

Nom de l'établissement :

Adresse :

Site Internet :

Labels :

Tél :

Email :

Référent :

Nom Prénom :

Fonction :

Port. /LD : **Email :**

Catégorie :

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Hôtel | <input type="checkbox"/> Village vacances / Résidence de tourisme |
| <input type="checkbox"/> Chambre d'hôtes | <input type="checkbox"/> Meublé |
| <input type="checkbox"/> Gîte / Gîte d'étape | <input type="checkbox"/> Camping |

Je postule pour le Label « Accueil Cyclo Oisans » :

- 1 vélo 2 vélos 3 vélos

Formulaire à renvoyer à Marie GRAVIER : m.gravier@oisans.com

Accompagné de vos justificatifs :

- photos pour justifier des équipements mis en place,
- copie des menus,
- contacts des prestataires avec lesquels vous travaillez (massage, coach...),...

Je soussigné(e).....

déclare avoir pris connaissance de la Charte d'engagement et atteste sur l'honneur l'exactitude des informations fournies. Je suis conscient que cette attestation pourra être produite en justice et que toute fausse déclaration de ma part m'expose à des sanctions pénales.

Les informations recueillies par le biais de ce formulaire d'adhésion au label Accueil Cyclo Oisans sont enregistrées et transmises aux services concernés d'OISANS TOURISME ainsi qu'à la Communauté de Communes afin de gérer votre adhésion au label et vous tenir informé par emailing. Ce document est conservé. Nous l'utilisons et conservons vos données durant toute la durée de notre relation contractuelle. Ces données peuvent être conservées pour une durée 5 ans maximum après la fin de notre relation. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation au traitement et d'effacement. Pour en savoir plus sur l'utilisation de vos données et sur vos droits issus de la Loi Informatique et Libertés ainsi que du RGPD, veuillez consulter notre politique de protection des données ou contacter notre délégué à la protection des données (DPO) en écrivant à rgpd@oisans.com ou à l'adresse postale suivante : 1 bis rue Humbert - 38520 Le Bourg d'Oisans.

Fait le :

Signature

Inscription toute l'année (exceptée du 1^{er} avril au 31 mai)