

pro.oisans.com

L'AGENDA DE VOS RENDEZ-VOUS PRO 2023

ATELIERS 
CONFÉRENCES 
RÉUNIONS D'INFORMATION 




OÍSANS
LES ALPES MYTHIQUES



PRÉSENTATION

➤ **Se former, s'informer, être plus performant, tels sont les objectifs que vous propose Oisans Tourisme.**

« L'agenda de vos rendez-vous Pro » est un éventail d'accompagnements pour apprendre à donner plus de visibilité, plus d'expertise à votre structure. Ce programme vous permettra de gagner en notoriété et d'obtenir de réels résultats.

Il est destiné à tous les socioprofessionnels de l'Oisans, et ce même si Oisans Tourisme n'est pas l'office de tourisme de votre commune : propriétaires de gîtes, chambres d'hôtes, hôtels, campings, sites touristiques, prestataires d'activités, restaurateurs, commerçants, artisans, producteurs...

➤ **You souhaitez participer à l'un de nos ateliers ou réunions d'information ?**

Inscrivez-vous sur le site : pro.oisans.com

Conférences

> Le nombre de participants n'est pas limité (sauf conditions sanitaires restrictives) et elles sont gratuites.

Ateliers et réunions d'information, conditions d'inscription

> Gratuits*, ils peuvent en revanche être limités en nombre. Les inscriptions se clôturent lorsque le nombre maximum de participants est atteint. L'inscription en ligne est obligatoire. Un mail de confirmation est envoyé immédiatement. Les détails de l'organisation vous seront transmis par la suite.

(* participation aux frais de service selon ateliers

Annulation

> Du fait du participant : toute annulation doit être signalée au moins 72h avant la date de l'atelier / réunion d'information.
> Oisans Tourisme se réserve le droit d'annuler en cas de nombre insuffisant de participants. Les personnes inscrites seront bien entendu prévenues.

➤ **ESPACE PRO OISANS TOURISME**

> pro.oisans.com

Un site dédié pour retrouver toute l'actualité des pros du tourisme en Oisans et une boîte à outils pour vous faciliter le quotidien !



LÉGENDE

ORGANISATEURS

- OTI Oisans Tourisme
CCO Communauté de communes de l'Oisans

LIEUX

- Foyer Municipal du Bourg-d'Oisans
Siège de la Communauté de communes de l'Oisans
Le Bourg-d'Oisans, lieu exact à définir
Inscription en ligne : pro.oisans.com

FORMATS

Je me forme >>



Ateliers pratiques (mise en œuvre concrète, approche « pas à pas » des outils)

Je m'informe >>



Café de la création



Accompagnement

Je rencontre >>



Rencontre pro



Nombre de places



Intervenants

17^e EDITION

NOUVELLE FORMULE

RENCONTRES DU TOURISME

MARDI 23 MAI 2023

LE RENDEZ-VOUS ANNUEL DES PROFESSIONNELS DU TOURISME EN OISANS



ÉCHANGE



CONFÉRENCE



CONVIVIALITÉ



AGENDA 2023

DATE	THÈME	FORMAT	LIEU	ORGANISATEUR
26 jan. 8h30 à 12h30	Permanence info énergie		BO	CCO
4 mars 16h à 18h	Témoignages d'entrepreneurs : ils ont concrétisé leur projet d'entreprise		BO	CCO
28 mars 9h à 11h: l'Alpe d'Huez 15h à 17h: Les 2 Alpes	Tout sur l'éligibilité et le calcul des indemnités de chômage des travailleurs saisonniers		L'Alpe d'Huez - Les 2 Alpes	CCO
25 avril 10h à 12h	Atelier collectif sur les leviers de la transition écologique et énergétique		Les 2 Alpes	CCO
27 avril 10h à 12h	Atelier collectif sur les leviers de la transition écologique et énergétique		L'Alpe d'Huez	CCO
23 mai 9h30 à 14h	Rencontres du tourisme			OTI
26 mai 9h30 à 11h30	Rencontre avec le Parc national des Écrins		BO	PNE
8 juin 9h30 à 11h30	RGPD - Mes données personnelles, c'est sacré !			OTI
20 juin 11h à 13h	Donnez de la visibilité à votre entreprise			CCO

DATE	THÈME	FORMAT	LIEU	ORGANISATEUR
12 sept. 11h à 13h	Cession, reprise et transmission d'entreprise			CCO
12 sept. 9h à 12h	Exploitez la puissance de l'outil gratuit n°1 de référencement local : Google Business Profile			OTI
26 sept. 9h à 12h	Valoriser son activité par la photo et la vidéo			OTI
10 oct. 9h à 12h	E-réputation, avis clients : agir plutôt que subir !			OTI
17 oct. 11h à 13h	Apprendre à construire sa marque employeur			CCO
17 nov. 9h30 à 11h30	Bien comprendre la mise à jour de vos informations auprès de votre office			OTI
20 nov. 10h à 12h	Échanges et présentation de l'outil addock distributeur pour mieux travailler en réseau			OTI
30 nov. 8h30 à 12h30	Permanence info énergie			CCO
7 déc. 17h à 19h	Réponse à la commande publique et mises en œuvre de ses clauses sociales			CCO



Programme Oisans Tourisme

➤ Rencontres du tourisme

23 MAI - 9H30 À 14H00  

Découvrez notre métier et nos missions. Toute l'équipe d'Oisans Tourisme vous accueille durant la journée pour partager un moment convivial, faire plus ample connaissance et vous en dire plus sur nos missions.

NOUVEAUTÉ : Les temps d'échanges de la commercialisation en ligne de 10h30 à 12h salle d'Or de la Gardette :

> Échanges autour de la mise en réseau des prestataires d'activités avec les hébergeurs adhérents de la place de marché Oisans.

 **Natalia Zhuravleva (Région Auvergne Rhônes Alpes) et Julien Teulé (OT d'Annecy)**

 Carine Pouzolles : 06 84 94 03 33

➤ Rencontres avec le Parc national des Ecrins

26 MAI - 9H30 À 11H30 - BO 

Présentation de la marque Esprit parc national (une marque déposée, déclinée dans les 11 parcs nationaux de France), et des grandes missions et principes du Parc national des Ecrins.

 **PNE (Parc national des Ecrins)**

 Carine Pouzolles : 06 84 94 03 33

► RGPD - Pas touche à mes infos personnelles... Mes données, c'est sacré !

8 JUIN - 9H30 À 11H30  

Les fondamentaux à connaitre sur le RGPD.

Le règlement général sur la protection des données, une loi en vigueur depuis le 25 mai 2018 qui fixe les règles de protection des personnes physiques et de leur droit à la vie privée en ce qui concerne le traitement et la libre circulation des données personnelles. Qui cela concerne ? Toute entité manipulant des données personnelles concernant des citoyens Européens, qu'il s'agisse d'une entreprise, TPE, PME de sous-traitant ou même d'une association. Lors de cet atelier nous allons vous aider à comprendre ce qu'est une donnée personnelle, quelles sont vos obligations, vous fournir plusieurs check-lists et quelles ont les sanctions liées à la non-conformité du RGPD.

 **OPTIMEX DATA**

  Christine Daumas : 06 31 36 61 80

► Exploitez la puissance de l'outil gratuit n°1 de référencement local : Google Business Profile

12 SEPTEMBRE - 9H À 12H  

Google Business Profile est l'outil n°1 de référencement local, absolument indispensable pour votre activité. Il est à la fois essentiel pour que les voyageurs vous trouvent, mais aussi pour améliorer votre référencement global.

 **HEYO Tourisme - Yoann Pinturault**

  Carine Pouzolles : 06 84 94 03 33

Matériel requis : ordinateur portable

► Valoriser son activité par la photo et la vidéo

26 SEPTEMBRE - 9H À 12H  

Dans un monde gouverné par l'image, savoir se démarquer de ses concurrents est essentiel. Quel que soit le support sur lequel elles seront publiées, les photographies et les vidéos sont la vitrine de votre établissement. Apprenez à faire des visuels qui valorisent votre activité.

 **HEYO Tourisme - Yoann Pinturault**

  Carine Pouzolles : 06 84 94 03 33

Matériel requis : ordinateur portable

► E-réputation, avis clients : agir plutôt que subir

10 OCTOBRE - 9H À 12H  

Les avis clients sont partout et revêtent d'une importance toute particulière dans la décision d'achat. Il est donc essentiel de les maîtriser en sachant identifier les sites dédiés. Apprenez également à formuler des réponses qui valorisent votre activité et à favoriser la collecte d'avis positifs.

 **HEYO Tourisme - Yoann Pinturault**

 ¹⁰ Carine Pouzolles : 06 84 94 03 33

Matériel requis : ordinateur portable

► Bien comprendre la mise à jour de vos informations auprès de votre office

17 NOV. - 9H30 À 11H30  

À quoi servent les mises à jour demandées par votre office et comment les remplir.

 **Oisans Tourisme**

 ¹⁰ Carine Pouzolles : 06 84 94 03 33

► Échanges et présentation de l'outil addock distributeur pour mieux travailler en réseau

20 NOVEMBRE - 10H À 12H  

Un temps d'échange entre prestataires d'activités et hébergeurs de l'Oisans pour initier des partenariats et développer la distribution locale des activités de loisirs. L'outil de la place de marché OISANS, Addock distrib, sera présenté.

 **Oisans Tourisme**

 ¹⁰ Bérengère Crouzet : 07 85 46 68 22



Agenda Communauté de communes de l'Oisans

La **Communauté de communes de l'Oisans** propose également un agenda pour vous permettre de développer votre activité et vous professionnaliser.

Plus d'informations sur www.ccoisans.fr

Frédéric Schmitt - Service développement économique
📞 04 76 11 01 65 / 06 79 55 34 69 ✉️ f.schmitt@ccoisans.fr

➤ Permanence info énergie

26 JANVIER - 8H30 À 12H30 - BO

Conseils et accompagnement personnalisé sur l'énergie, à destinations des TPE et PME, locataire ou propriétaire de vos murs.

- > Les économies sur vos factures
- > Les leviers d'économies d'énergie liés à la rénovation et vos usages & fonctionnement
- > Les travaux pertinents et prioritaires à effectuer.

👤 AGEDEN

➤ Témoignages d'entrepreneurs : ils ont concrétisé leur projet d'entreprise

4 MARS - 16H À 18H - BO

Format « café de la création », coaching de porteurs de projets par des socioprofessionnels ayant déjà concrétisé leurs projets et des partenaires.

👤 AACEISP, ADIE et GAIA

► Tout sur l'éligibilité et le calcul des indemnités de chômage des travailleurs saisonniers

28 MARS – 9H À 11H : L'ALPE D'HUEZ

15H À 17H : LES 2 ALPES

Présentation de la réforme de l'assurance chômage et son impact sur l'indemnité chômage des travailleurs saisonniers.

> 1 atelier le matin

> 1 atelier l'après-midi

 **Pôle Emploi**

► Atelier collectif sur les leviers de la transition écologique et énergétique

25 AVRIL – 10H À 12H - LES 2 ALPES

27 AVRIL – 10H À 12H - L'ALPE D'HUEZ

Format « café de la création », coaching de porteurs de projets par des socioprofessionnels ayant déjà concrétisé leurs projets et des partenaires.

 **AGEDEN**

► Donnez de la visibilité à votre entreprise

20 JUIN – 11H À 13H 

Bonne stratégie digitale et de référencement :

> Communication média (radio, presse, réseaux sociaux...) vs. communication hors média (événementiel, parrainage, site internet...).

 **Chambre des Métiers & de l'Artisanat (CMA)**

➔ Cession, reprise et transmission d'entreprise

12 SEPT. – 11H À 13H 

Comment valoriser mon activité, mes chiffres, mes données ?

> Qu'est-ce qui peut être cédé : Fonds de commerce, droit au bail, titres ?

> Pour le repreneur : Comment mener l'étude de mon projet ?

> Quelles sont les bonnes questions à poser au cédant ?

 **CCI de Grenoble**

➔ La Marque employeur

17 OCTOBRE – 11H À 13H 

Valoriser l'image de votre entreprise pour attirer et conserver les talents (marque employeur, pratiques RH, pratiques territoriales...).

 **Chambre des Métiers & de l'Artisanat (CMA)**

➔ Permanence info énergie

30 NOVEMBRE - 8H30 À 12H30 

Conseils et accompagnement personnalisé sur l'énergie, à destination des TPE et PME, locataire ou propriétaire de vos murs.

> Les économies sur vos factures,

> Les leviers d'économies d'énergie liés à la rénovation et vos usages & fonctionnement,

> Les travaux pertinents et prioritaires à effectuer.

 **AGEDEN**

➔ Réponse à la commande publique et mises en oeuvre de ses clauses sociales

7 DÉCEMBRE - 17H À 19H 

> Quels sont les marchés publics sur votre territoire ?

> Comment pouvez-vous y accéder ?

> Quelles sont les clauses sociales à respecter ?

 **CCOisans et Chambre des Métiers & de l'Artisanat (CMA)**

Programme réalisé par Oisans Tourisme en collaboration avec la Communauté de communes de l'Oisans.

INSCRIPTION SUR

> pro.oisans.com

dans la limite des places disponibles

Vos contacts à Oisans Tourisme

Bérengère Crouzet

Chargée de la commercialisation en ligne

📞 07 85 46 68 22

Christine Daumas

Chargée de communication et des réseaux sociaux

📞 06 31 36 61 80

Carine Pouzolles

Animatrice de territoire

📞 06 84 94 03 33



Oisans Tourisme

1 bis rue Humbert
38520 Le Bourg-d'Oisans
✉ info@oisans.com

Communauté de communes de l'Oisans

La Communauté de communes de l'Oisans vous propose des RDV tout au long de l'année.

Plus d'informations sur
www.ccoisans.fr

Frédéric Schmitt

Service développement économique
📞 04 76 11 01 65 / 06 79 55 34 69
✉ f.schmitt@ccoisans.fr

