

# Devenez notre compagnon de cordée privilégié !

GUIDE DU PARTENAIRE 2022

Hébergeurs, commerçants,  
prestataires d'activités,  
restaurateurs, artisans d'art,  
producteurs...

Notre métier,  
vous accompagner !

## LE MOT DU PRÉSIDENT, YVES GENEVOIS



**Vous exercez une activité touristique en Oisans ? Ce guide du partenaire s'adresse à vous !**

Je suis très heureux de vous présenter la nouvelle édition de ce guide, conçu pour vous accompagner tout au long de l'année. Il présente les différents métiers de l'office de tourisme intercommunal Oisans Tourisme en vous plaçant au cœur de ses missions. Notre travail est d'être à votre service pour bien accueillir nos clients qui sont avant tout les vôtres ! **Que vous soyez un professionnel aguerri ou nouvellement arrivé dans le secteur du tourisme, nous vous accompagnons avec un large panel d'ateliers,**

**conférences ou encore réunions d'information.** Ce dispositif vous permet de maintenir votre professionnalisme et de vous adapter aux nouvelles attentes des clientèles, toujours plus exigeantes.

L'expertise de nos équipes est à votre service. Retrouvez dans ce guide tous vos interlocuteurs et leur champ d'action. Et surtout, n'hésitez pas à les solliciter !

Je salue également le chemin parcouru par notre jeune structure, l'office de tourisme intercommunal, depuis seulement 5 ans. Nous avons obtenu le classement en office de tourisme de catégorie I, gage de notre engagement envers nos clients et nos partenaires.

## HISTORIQUE EN QUELQUES CHIFFRES

1910

Première édition d'une brochure touristique sur l'Oisans.

2001

Création de l'Association pour le Développement Touristique de l'Oisans qui a pour but de promouvoir l'image et la notoriété de l'Oisans en collaboration avec les offices de tourisme du territoire.

2009

Passage de l'ADTO en statut EPIC : elle est rattachée à la CCOisans et devient "Oisans Tourisme".

2017

Oisans Tourisme devient l'office de tourisme intercommunal avec de nouvelles missions dont l'accueil et l'information des clientèles touristiques, la collecte de la taxe de séjour, la mise en place d'un outil de réservation en ligne.

2021

Obtention de la Marque Qualité Tourisme™ et classement de l'office de tourisme intercommunal en catégorie I.

## CARTE DE L'OISANS

### LÉGENDE

- Les 7 bureaux d'information touristique, ou BIT, et les villages qui en dépendent.
- Les villages sans office de tourisme dépendent également d'Oisans Tourisme.
- Offices de tourisme indépendants. Oisans Tourisme assure toujours promotion touristique du territoire de l'Oisans dans sa globalité.



## LES MISSIONS D'OISANS TOURISME

### FACE VISIBLE

> ACCUEIL  
experts destination

> PROMOTION  
ET COMMUNICATION  
experts marketing

> COMMERCIALISATION  
experts vente en ligne

> AMÉNAGEMENT  
ET DÉVELOPPEMENT  
experts innovation

> ANIMATION  
DU TERRITOIRE  
experts partenariat

- > Visite chez les prestataires, éducteur et formation
- > Aide à la rédaction de contenu web et édition
- > Alimentation de la base de données touristiques et prospection
- > Gestion de la documentation : diffusion et stocks dans les espaces d'accueil
- > Récolte de données statistiques
- > Billetterie

- > Sites web
- > Tables territoire 3D
- > Réseaux sociaux
- > Éditions
- > Presse
- > Salons : Velofollies, Salon du randonneur, Roc d'Azur...
- > Newsletters
- > Photothèque

- > Animation de la plateforme de commercialisation en ligne à destination de tous les professionnels du tourisme : hébergeurs, prestataires d'activités et commerçants
- > Formation individuelle pour la prise en main du logiciel
- > Assistance technique
- > Conseils sur la commercialisation en ligne
- > Vente des activités sportives et de loisir au comptoir de nos bureaux d'accueil

- > Accompagnement à la création et à la prise en main de sites internet et à l'animation des réseaux sociaux
- > Labellisation : Accueil Cyclo Oisans / E-bike Service
- > Animation des Oisans Col Series
- > Accompagnement de 4 courses de trail
- > Organisation des RDV Pro : conférences, formations et ateliers
- > Organisation du Salon du Tourisme

- > Animation de la Route des Savoir-Faire de l'Oisans rassemblant les producteurs, artisans, artistes et musées locaux
- > Participation à divers comités de pilotage ou projets en lien avec le Parc national des Écrins, Isère Attractivité, le Département de l'Isère ou la Région Auvergne-Rhône-Alpes
- > Accompagnement de la communauté de communes de l'Oisans sur les réflexions d'aménagements touristiques (itinéraires, signalétiques spécifiques, développement des refuges...)

### FACE CACHÉE

# ORGANIGRAMME

Les bureaux d'information touristique (BIT)

# OISANS TOURISME

Le pôle touristique

**Yves GENEVOIS**  
Président



**Yann KERGUELEN**  
Directeur adjoint  
Marketing et communication  
y.kerguelen@oisans.com



**Caroline SILLON**  
Directrice  
c.sillon@oisans.com



**David JUHEL**  
Webmaster - Graphiste  
d.juhel@oisans.com



**Sabrina PEVET**  
Presse - Comptabilité - RH  
s.pevet@oisans.com  
04 76 11 11 66



**Sophie BRUNELLE**  
Graphiste  
s.brunelle@oisans.com



**Guillaume VOGEL**  
Responsable BIT



info-villard-reculas@oisans.com  
04 76 80 45 69

## Villard-Reculas



**Mathilde BASTET**  
Conseillère en séjour



**Iva GOGOVA**  
Conseillère en séjour

## St-Christophe-en-Oisans / La Bérarde



**Véronique TURC**  
Responsable BIT

info-berarde@oisans.com  
04 76 80 50 01

**Patricia MARTZEL**  
Responsable qualité  
p.martzel@oisans.com



**Laurianne MAHÉ**  
Éditions et contenus (print et web)  
l.mahe@oisans.com



**Carole DECHAMBRE**  
Presse - Labels  
c.dechambre@oisans.com  
Taxe de séjour  
taxesejour@oisans.com  
04 76 11 11 66



**Stéphanie BOULLET**  
Événements  
s.boullet@oisans.com  
06 71 75 23 70



**Christine DAUMAS**  
Réseaux sociaux  
Accompagnement numérique  
Communication  
Responsable RGPD  
c.daumas@oisans.com  
06 31 36 61 80



## Vallée du Ferrand



**Élodie MANGION**  
Responsable BIT

info-ferrand@oisans.com  
04 76 80 00 85

**Patricia MARTZEL**  
Responsable BIT



info-bourgdoisans@oisans.com  
04 76 80 03 25

## Le Bourg-d'Oisans



**Alessiane DURAND**  
Conseillère en séjour



**Inne HENDRIKS**  
Conseillère en séjour

**Bérangère CROUZET**  
Commercialisation en ligne  
b.crouzet@oisans.com  
07 85 46 68 22



**Carine POUZOLLES**  
Apidae  
Diffusion des éditions  
c.pouzolles@oisans.com  
06 84 94 03 33



## Auris-en-Oisans

info-auris@oisans.com  
04 76 80 13 52



**Annie GUILLARD**  
Responsable BIT



**Christina MILHANO**  
Conseillère en séjour

info-allemond@oisans.com  
04 76 80 71 60

## Allemond



**Sandrine OEILLET**  
Responsable BIT



**Edouard MONTRICHARD**  
Conseiller en séjour

# REJOIGNEZ LA CORDÉE !



## JE ME FAIS CONNAÎTRE AUPRÈS DE MON OFFICE DE TOURISME

Il est indispensable pour démarrer votre communication d'être référencé dans la base de données collaborative Apidae.

> Je transmets mes informations pour pouvoir apparaître sur les différents supports de communication :

- Les sites de la constellation oisans.com (oisans.com, sites des villages et stations, bike-oisans...)
- Les éditions d'Oisans Tourisme
- La borne tactile du Bourg-d'Oisans
- Les tables territoire 3D

> Je reçois les équipes de l'office de tourisme pour faire découvrir mon établissement et leur permettre de mieux connaître mon offre.

## J'AMÉLIORE MA VISIBILITÉ JE COMMUNIQUE TOUJOURS PLUS ET J'INTÈGRE UN RÉSEAU DE PROFESSIONNELS

Oisans Tourisme vous aide à booster votre structure. Mais comment ?

**Vous expert** > Je dois développer ma présence sur la « toile », aujourd'hui ce n'est pas une option mais une nécessité, c'est là que se trouvent mes prochains clients !  
 > Je me fais accompagner pour mes projets numériques : mes pages sur les réseaux sociaux, google business, les sites d'avis mais aussi pour la création de mon site web. Je découvre la stratégie à mettre en place et les outils qui facilitent la vie sur le web. Je gagne en visibilité et donc des prospects !

**Vous expert** > Je me labellise ACCUEIL CYCLO OISANS ET ACCUEIL VÉLO  
 Ce n'est plus à prouver, l'Oisans est le spot international du vélo de montagne. Ces labels ciblent les services dédiés aux cyclistes pour faire de leur séjour "l'expérience Oisans." Je bénéficie d'une visibilité accrue : site bike-oisans, brochure Cyclo Oisans, dossier de presse, France Vélo Tourisme et partenaires

**E-BIKE SERVICE**  
 La pratique du vélo à assistance électrique (VAE) explose aujourd'hui. Sur un territoire de montagne comme l'Oisans, tous les itinéraires deviennent alors accessibles. Je mets à disposition gracieusement une prise de courant 220 V aux visiteurs.

**LA ROUTE DES SAVOIR-FAIRE DE L'OISANS**  
 Elle dévoile aux vacanciers les meilleures adresses des artisans, producteurs et lieux culturels grâce à une visite privilégiée : authenticité, convivialité et partage au programme.

En devenant membre, j'ai une visibilité optimale via une brochure et plusieurs actions de communication dédiées, une signalétique routière, une rubrique privilégiée sur oisans.com et un événement phare l'été.

**Vous expert** > Je me démarque via les médias  
 J'ai une nouveauté, j'innove, j'ai une spécificité, un produit phare, je contacte le service presse ! Accompagné par une agence professionnelle, il m'aide à augmenter ma notoriété dans des articles de presse, des reportages télé, des blogs, etc...

## JE COMMERCIALISE EN LIGNE

**Vous expert** > J'affiche mes disponibilités et permets aux internautes de réserver mon offre sur les sites du groupe oisans.com et sur mon propre site.

> Je m'équipe d'un outil de vente en ligne adapté à mon métier : hébergement, prestation d'activités et de loisirs, commerce...

Plus de la moitié des français préfèrent acheter directement sur internet et sans intermédiaire. Adhérer à la Market Place Oisans c'est faire un choix éclairé et peu coûteux pour me lancer dans le e-commerce !

Je me facilite ainsi l'accès à une technologie incontournable (logiciel de gestion, moteur de réservation intégrable, paiement en ligne sécurisé...) et j'augmente ma visibilité.

## JE RESTE AU TOP, JE ME FORME ET J'ÉCHANGE

**Vous expert** > J'assiste régulièrement aux ateliers, réunions d'info, conférences organisés par Oisans Tourisme.

> Je participe aux éducteurs.

> Je rencontre et j'échange avec le réseau de professionnels lors du Salon du Tourisme.

> Je reste informé-e des tendances, chiffres, actualités touristiques en consultant l'espace pro : oisans-tourisme.pro.

> Je suis l'ambassadeur-riche de ma destination en mettant à disposition de mes clients les guides pratiques et brochures du territoire.

## POURQUOI RALLIER LA CORDÉE ?

**92 359\*** visiteurs dans nos BIT

\*année de référence 2019

**426 498€** de CA généré en 2021 sur la MARKETPLACE OISANS

Audience sur les articles et reportages TV  
**230 500 000** personnes

**4,5 / 5** satisfaction en Oisans

## oisans.com

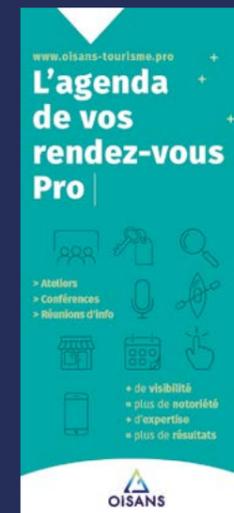
**613 091** visites

**1 283 907** pages vues

## Sites de la constellation oisans.com

**1 133 951** visites

**2 592 500** pages vues



Info et inscription sur > oisans-tourisme.pro



**OISANS TOURISME**  
1 bis rue Humbert  
38520 Le Bourg-d'Oisans  
[info@oisans.com](mailto:info@oisans.com)

